**新生代员工管理**

**课程目标**

* 了解新生代员工的典型行为和价值观
* 探讨新生代员工管理的系统性思路
* 了解新生代员工管理所需要的管理环境
* 构建自己对新生代员工管理的风格和新生代员工的敬业度

**课程内容**

**第一单元：新生代员工的价值主张**

1. 新生代员工的行为价值主张（EVP）

* 80-90后员工的典型行为和价值观（GREATS）

1. 新生代员工管理思想的定位

* 参与式管理
* 平等沟通
* 花时间辅导和训练
* 建设性地反馈
* 营造简单而非官僚的工作环境

1. “两手硬”的策略

**第二单元：新生代员工管理政策的再思考**

1. 员工企业生命周期管理模型
2. 员工获取

* 价值观为基础的招募
* 个人价值观与企业价值观
* 主动性的测评
* 工作实景的介绍

1. 员工融入—WIN策略的新员工融入

* 员工的“心理契约”（Psychological Contract）管理
* 主管的3-1-1-1工程
* 文化与价值观制度
* 企业文化价值观 vs 新生代员工的工作价值观
* 如何看待企业变革
* 价值观在日常行为中的体现

1. 员工绩效管理和薪酬

* 关于绩效目标的设定—忘掉传统认知的SMART
* 由员工主导的365天持续的日常反馈和沟通机制
* 全面薪酬（Total Compensation）vs 全部现金(Total Cash)
* 薪水是基础，快乐是前提条件

1. 员工学习与发展

* 关于70：20：10法则（你了解真正的70：20：10法则吗？）
* 职业发展就是雇佣价值的提升
* 轮岗和内部转岗

1. 员工关系和员工离开

* 个人压力和困扰
* 工作和生活一体化 vs 工作和生活的平衡
* 工作粘合度 vs 工作忠诚度